

Allgemeine Geschäftsbedingungen

ein.blick e.U., Mag.^a Tanja Peherstorfer

§ 1 – Allgemein

Die nachfolgenden AGB gelten für jegliche Inanspruchnahme bzw. Beauftragung von *ein.blick* Dienstleistungen oder Produkten des *ein.blick* Labels „worte formen bilder“, sofern keine davon abweichende schriftliche Vereinbarung zwischen ein.blick e.U. – Tanja Peherstorfer und der KundIn / AuftraggeberIn erstellt wurde. Mit der Nutzung eines Angebotes oder einer Dienstleistung akzeptiert die KundIn / AuftraggeberIn diese Geschäftsbedingungen vorbehaltlos.

§ 2 – Unternehmensinterne (Inhouse) Seminare, Vorträge und Workshops

(2a) – Anmeldebedingungen | Teilnahme

Die Anmeldung der TeilnehmerInnen bzw. die Zusammensetzung des Teilnehmerkreises erfolgt durch den Auftraggeber. Um die Qualität der Veranstaltung gewährleisten zu können, ist die Teilnehmerzahl in den meisten Fällen begrenzt. Die definierte Teilnehmerobergrenze ist dem jeweiligen Angebot zu entnehmen. Eine Überschreitung der Teilnehmeranzahl ist mit der Seminarleitung abzustimmen.

(2b) – Stornierung

Wenn im jeweiligen Angebot nicht anders vereinbart, gelten folgende Stornobedingungen:

Vorträge:

1. Kostenlose Stornierung von Vorträgen bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn möglich.
2. Bei Absage der Veranstaltung bis 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn werden 25% des vereinbarten Honorars in Rechnung gestellt.
3. Bei Absage der Veranstaltung bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn werden 50% des vereinbarten Honorars in Rechnung gestellt.
4. Bei Absage der Veranstaltung ab 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn werden 100% des vereinbarten Honorars in Rechnung gestellt.

Seminare und Workshops:

1. Kostenlose Stornierung von Seminaren und Workshops bis 30 Tage vor Veranstaltungsbeginn möglich.
2. Bei Absage der Veranstaltung bis 24 Tage vor Veranstaltungsbeginn werden 25% des vereinbarten Honorars in Rechnung gestellt.
3. Bei Absage der Veranstaltung bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn werden 50% des vereinbarten Honorars in Rechnung gestellt.
4. Bei Absage der Veranstaltung ab 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn werden 100% des vereinbarten Honorars in Rechnung gestellt.

(2c) - Absage bzw. Terminänderung seitens der Seminarleitung

Kann die Veranstaltung aufgrund von Krankheit, Unfall, höherer Gewalt oder sonstigen Gegebenheiten nicht durchgeführt werden, so ist ein.blick e.U. | Mag. Tanja Peherstorfer unter Ausschluss jeglicher Schadenersatzpflicht berechtigt, die Veranstaltung abzusagen und nach Rücksprache mit der AuftraggeberIn einen neuen Termin zu vereinbaren. Ansprüche auf Kostenersatz, z.B. Hotelkosten, Reisekosten etc. können nicht geltend gemacht werden.

§3 - Öffentliche Seminare, Vorträge und Workshops

(3a) – Anmeldebedingungen | Teilnahme

Um die Qualität der Veranstaltung gewährleisten zu können, ist die Teilnehmerzahl in den meisten Fällen begrenzt. Die maximale Teilnehmeranzahl wird in der jeweiligen Veranstaltungsausschreibung angeführt.

▪ **Anmeldemodalitäten für Vorträge**

Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eintreffens berücksichtigt. Im Falle von Vorträgen besteht keine bindende Anmeldung. Da das Zustandekommen der Vorträge jedoch an eine Mindestanzahl an TeilnehmerInnen gebunden ist, wird um Anmeldung gebeten.

▪ **Anmeldemodalitäten für Seminare und Workshops**

Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eintreffens berücksichtigt. Die Anmeldung ist gültig und bindend, sobald die laut Ausschreibung definierte Teilnahmegebühr auf dem angegebenen Konto eingelangt ist. Ab diesem Zeitpunkt ist der Platz für die TeilnehmerIn fix reserviert.

(3b) – Stornierung

Wenn im jeweiligen Angebot nicht anders vereinbart, gelten folgende Stornobedingungen:

Vorträge

1. Kostenlose Abmeldung jederzeit möglich.

Seminare und Workshops

1. Kostenlose Stornierung von Seminaren und Workshops bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn möglich.
2. Bei einer Stornierung bis zu 8 Tage vor Veranstaltungsbeginn wird 25% der Seminar-/Workshop-Gebühr einbehalten.
3. Bei einer Stornierung bis zu 5 Tage vor Veranstaltungsbeginn wird 50% der Seminar-/Workshop-Gebühr einbehalten.
4. Bei einer Stornierung ab 5 Tage vor Veranstaltungsbeginn wird die gesamten Seminar-/Workshop-Gebühr einbehalten.
5. Bleibt die TeilnehmerIn ohne Verständigung dem Seminar/Workshop fern, wird ebenfalls 100% der Seminargebühr einbehalten.

Wird von der TeilnehmerIn ein Ersatz nominiert, entfällt die Stornogebühr.

(3c) – Absage bzw. Terminänderung seitens der Seminarleitung

Kann die Veranstaltung aufgrund von Krankheit, Unfall, höherer Gewalt oder sonstigen Gegebenheiten nicht durchgeführt werden, so ist ein.blick e.U. | Mag. Tanja Peherstorfer unter Ausschluss jeglicher Schadenersatzpflicht berechtigt, die Veranstaltung abzusagen bzw. zu verschieben. Mag. Tanja Peherstorfer behält sich vor, Seminare und Workshops aufgrund zu geringer Teilnehmeranzahl bis 4 Tage vor Veranstaltungsbeginn abzusagen. Die angemeldeten TeilnehmerInnen werden verständigt und erhalten die überwiesene Teilnahmegebühr in vollem Umfang rückerstattet. Ansprüche auf Kostenersatz, z.B. Hotelkosten, Reisekosten etc. können nicht geltend gemacht werden.

§ 4 – Haftungsausschluss

(4a) - Seminare, Vorträge, Workshops und Online-Angebote

Die Inhalte der Seminare, Vorträge und Workshops werden nach dem aktuellen Wissensstand sorgfältig vorbereitet und achtsam vermittelt. Der Einsatz des vermittelten Wissens und die Erprobung der vorgestellten Methoden liegen ausschließlich in der Eigenverantwortung der TeilnehmerInnen. Für etwaige Konsequenzen, die aus der unsachgemäßen Verwertung der vermittelten Kenntnisse entstehen, übernimmt Mag. Tanja Peherstorfer keinerlei Haftung.

Die Inhalte und Angebote, die auf der Website www.ein-blick.at, www.ein-blick.com sowie auf dem Blog worteformenbilder.com vermittelt werden sind sorgfältig ausgewählt. Die Anwendung des Wissens bzw. der dargestellten Übungen sowie die Erprobung der Online angebotenen Methoden und Produkte liegen ausschließlich in der Eigenverantwortung der LeserIn bzw. KundIn. Mag. Tanja Peherstorfer übernimmt keinerlei Haftung für die unsachgemäße Anwendung der dargestellten Angebote und Inhalte.

Mag. Tanja Peherstorfer weist ausdrücklich darauf hin, dass die von ihr vermittelten Kenntnisse, Übungen oder Anwendungen weder eine Therapie noch eine medizinische Versorgung ersetzen.

Es wird keine Gewährleistung für die Verfügbarkeit der Website und deren Inhalte übernommen.

(4b) - Redaktionelle Beiträge

Sämtliche Texte, Audio- und Videoaufnahmen basieren auf sorgfältiger Rechercharbeit. Die darin präsentierten Informationen entsprechen dem Wissensstand zum Zeitpunkt des Erscheinens. Für Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität der Inhalte wird nicht gehaftet.

(4c) – Verlinkung auf Websites Dritter

Die Websites www.ein-blick.at, www.ein-blick.com sowie der Blog worteformenbilder.com enthalten Links zu externen Websites, deren Inhalte Mag. Tanja Peherstorfer nicht beeinflussen kann. Zum Zeitpunkt der Verlinkung wurden die Websites sorgfältig geprüft und die Seriosität der Inhalte bestätigt. Mag. Tanja Peherstorfer übernimmt jedoch keinerlei Verantwortung und Haftung für die dort dargestellten Inhalte.

§ 5 Urheberrecht

Die auf der Website www.ein-blick.at und www.ein-blick.com sowie im Blog worteformenbilder.com dargestellten Texte stammen aus der Feder von Mag. Tanja Peherstorfer und sind urheberrechtlich geschützt. Eine Verwendung, Vervielfältigung oder Veröffentlichung der Texte oder Teile daraus bedarf der schriftlichen Zustimmung. Die Verwendung der im Rahmen der Website und des Blogs dargestellten Bilder und Illustrationen bedarf ebenfalls der schriftlichen Zustimmung von Mag. Tanja Peherstorfer.

§ 6 Honorare für Inhouse Seminare, Workshops und Vorträge

Der Honoraranspruch entsteht sobald die Leistung erbracht wurde. Mag. Tanja Peherstorfer behält sich jedoch das Recht vor, falls zur Deckung der Aufwände erforderlich, einen Vorschuss zu verrechnen. Bei größerem Auftragsvolumen bzw. im Falle der Aufteilung der Leistungserbringung auf einen längeren Zeitraum, wird eine Zwischenabrechnung erstellt.

Beim Honorar handelt es sich um einen Netto-Betrag zuzüglich Umsatzsteuer in gesetzlicher Höhe. Falls in der Abrechnung nicht anders dargestellt, ist das Honorar innerhalb von 8 Tagen nach Erhalt der Rechnung ohne Abzug auf das angegebene Konto zu überweisen.

§ 7 Teilnahmegebühren für öffentliche Seminare, Vorträge und Workshops

Falls in der Vortrags-, Seminar- oder Workshop-Ausschreibung nicht anders dargestellt, erfolgt die Einhebung der Teilnahmegebühren wie folgt:

1. Vorträge: Einhebung der Gebühr Vorort am Tag der Veranstaltung.
2. Seminare und Workshops: Die Teilnahmegebühr muss im Vorfeld der Veranstaltung auf das angegebene Konto überwiesen werden. Die Anmeldung ist erst gültig und der Platz fix reserviert, sobald der Teilnahmebeitrag auf dem angegebenen Konto eingelangt ist.

Bei den Teilnahmegebühren handelt es sich um Netto-Beträge zuzüglich Umsatzsteuer in gesetzlicher Höhe.

§ 8 Erwerb von Produkten des ein.blick Labels >>worte formen bilder<<

(8a) – Produkterwerb

Bei Bestellung über den Webshop <https://www.etsy.com/de/shop/worteformenbilder> ist der Kaufpreis bei Bestellung der Ware fällig. Bei allen anderen Käufen außerhalb von etsy.com ist, falls in der Abrechnung nicht anders dargestellt, der Kaufpreis spätestens bei Lieferung der Ware fällig.

(8b) – Übergang des Eigentums an den Käufer

Mag. Tanja Peherstorfer behält das Eigentum an allen Waren bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises.

(8c) – Rückgabe

Die Rückgabe muss innerhalb von 10 Tagen ab Rechnungsdatum originalverpackt, unbeschädigt und unter Vorlage der Originalrechnung erfolgen. Im Falle einer Rückgabe trägt die KäuferIn die Versandkosten. Falls der Artikel nicht in seinem Originalzustand zurückgegeben wird, ist die KäuferIn für jeglichen Wertverlust verantwortlich.

Aufgrund der Produktart ist für folgende Produkte keine Rückgabe oder Umtausch möglich:

- Spezialanfertigungen oder personalisierte Bestellungen

Anderes gilt, wenn die Produkte bei der Lieferung defekt oder beschädigt waren. Die Beschädigung ist zu dokumentieren und das Produkt ist an Mag. Tanja Peherstorfer zu retournieren.

§ 9 - Reise- und Aufenthaltskosten

Falls im Zuge der Auftragserfüllung (Inhouse Seminare, Vorträge, Workshops) Reise- bzw. Aufenthaltskosten anfallen, so werden diese folgendermaßen verrechnet:

- das zum Zeitpunkt der Auftragserfüllung geltende Kilometergelt für Fahrten mit dem PKW.
- Kosten für öffentliche Verkehrsmittel laut Beleg.
- Nächtigungs- bzw. Aufenthaltskosten laut Beleg bzw. laut amtlichen Richtsätzen.

§ 10 Datenschutzerklärung

Ich verarbeite Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003). In dieser Datenschutzerklärung informiere ich Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen der Vertragserfüllung zwischen ein.blick e.U. – Tanja Peherstorfer und der KundIn / AuftraggeberIn. Im konkreten Fall, wenn Sie eine Dienstleistung (Beratung, Training etc.) von Mag. Tanja Peherstorfer in Anspruch nehmen oder Produkte des *ein.blick* Labels „worte formen bilder“ erwerben.

(9a) Datenverarbeitung

Die AuftraggeberIn / KlientIn / KundIn / TeilnehmerIn wird darauf hingewiesen, dass seine/ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung des Vertrages (Produktbestellung, Inanspruchnahme Beratung oder Training, Beauftragung Seminare/Workshops/Vorträge) elektronisch verarbeitet werden. Sämtliche Daten von AuftraggeberInnen, KundInnen und TeilnehmerInnen der Workshops, Seminare oder Vorträge werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

(9b) Einwilligungserklärung

Angemeldete TeilnehmerInnen von ein.blick Vorträgen, Workshops oder Seminaren; KlientInnen, die ein.blick Beratungen und Coachings in Anspruch nehmen; AuftraggeberInnen, die ein.blick Dienstleistungen in Auftrag geben; KundInnen, die Produkte des ein.blick Labels „worte formen bilder“ erwerben, erklären sich ausdrücklich damit einverstanden, dass die bekanntgegebenen Daten (Mailadresse, Adresse, Name, ev. Geburtsdatum) zum Zwecke der Auftragserfüllung, des Informationsaustauschs sowie für eigene Werbezwecke von ein.blick – Mag. Tanja Peherstorfer bis auf Widerruf verarbeitet werden dürfen.

Diese Einwilligung kann jederzeit bei Mag. Tanja Peherstorfer (t.peherstorfer@ein-blick.at; +43(0)660 – 5010627) widerrufen werden. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

(9c) Newsletter

Personen, die sich, durch Eintragung in eine Liste bzw. per Online-Formular (Newsletter, Mail), für die Zusendung von *ein.blick* Informationen angemeldet haben, erhalten Informationen und Angebote, die ausschließlich das *ein.blick* Leistungs- und Produktportfolio betreffen.

Diese elektronischen Zusendungen können jederzeit abbestellt werden.

§ 11 - Vertragsabschluss

Die Leistungen werden ausschließlich auf Grundlage der dargestellten Allgemeinen Geschäftsbedingungen von ein.blick e.U. – Mag. Tanja Peherstorfer erbracht.

Etwaige Abweichungen oder ergänzende Vereinbarungen mit der KlientIn / KundIn kommen nur zu Geltung, wenn sie von Mag. Tanja Peherstorfer schriftlich bestätigt wurden.

§ 12 - Allgemeine Bedingungen

Sämtliche Geschäftsbeziehungen zwischen ein.blick e.U. – Mag. Tanja Peherstorfer und den KlientInnen bzw. AuftraggeberInnen unterliegen dem österreichischen Recht.

Im Streitfall ist der Gerichtsstand Salzburg.

Salzburg, 8. Mai 2018